

平成30年度 契約当事者の年齢別、商品・役務別相談件数

（山形県消費生活センター、最上・置賜・庄内消費生活センター受付分）

順位	商品・役務別	年 齢 別							再 掲
	合 計 (※) 3,087件	20歳未満 51件	20歳代 178件	30歳代 233件	40歳代 297件	50歳代 397件	60歳代 583件	70歳以上 563件	【65歳以上】 848件 (36.8%)
1位	商品一般 452件	デジタル コンテンツ 16件	デジタル コンテンツ 33件	デジタル コンテンツ 51件	デジタル コンテンツ 52件	デジタル コンテンツ 66件	商品一般 138件	商品一般 92件	商品一般 162件
2位	デジタル コンテンツ 377件	健康食品 10件	不動産貸借 13件	インターネット 接続回線 19件	商品一般 31件	商品一般 64件	デジタル コンテンツ 79件	インターネット 接続回線 58件	インターネット 接続回線 94件
3位	インターネット 接続回線 286件	靴 5件	商品一般 8件	四輪自動車 フリーローン・ サラ金 各15件	インターネット 接続回線 20件	インターネット 接続回線 43件	インターネット 接続回線 66件	固定電話 サービス 37件	デジタル コンテンツ 66件
4位	フリーローン・ サラ金 112件	商品一般 4件	四輪自動車 9件	フリーローン・ サラ金 各15件	フリーローン・ サラ金 13件	フリーローン・ サラ金 16件	固定電話サービ ス 25件	健康食品 32件	固定電話サービ ス 53件
5位	固定電話 サービス 89件	化粧品 新聞 テレビ放送サー ビス 他の行政サービ ス 各2件	インターネット 接続回線 7件	商品一般 13件	健康食品 12件	固定電話 サービス 健康食品 各12件	電気 23件	工事・建築 27件	健康食品 34件

※ 合計「3,087件」は、「年齢不明・その他785件」を含めたもの。

- ※ 『デジタルコンテンツ』は、アダルトサイトや出会い系サイトの架空請求・不当請求など
- 『商品一般』は、商品やサービスが特定できないものや、身に覚えのない請求に関する相談など
- 『インターネット接続回線』は、光通信サービスやプロバイダ契約の相談など
- 『フリーローン・サラ金』は、多重債務やヤミ金融